



# VOZ, VÍDEO Y DATOS

## Soluciones y servicios sobre redes IP

Vídeo IP

Redes Inalámbricas

Mantenimiento de redes

Proyectos de Ingeniería

Telefonía y videoconferencia

Auditoria de redes

Seguridad

# Soluciones

## REDES DE ÁREA LOCAL

### EQUIPAMIENTO DE CONMUTACIÓN

Desde Ralco Networks le ayudamos a encontrar la mejor solución para interconectar los servidores del CPD con los puestos finales de usuario haciendo uso de las últimas tecnologías de conmutación a Gigabit, agregación de canales, redundancia de los enlaces y separación de grupos de usuarios en VLANs.

Por otro lado, en Ralco Networks diseñamos sistemas de cableado estructurado y fibra óptica que cumplen todos los requisitos para el correcto funcionamiento de la electrónica de red.



## VOZ

Empleando routers y dispositivos de voz sobre IP (VoIP) conseguimos que todas las llamadas entre sedes circulen por las líneas de datos y, por tanto, no tengan repercusión adicional en la facturación. Si estos dispositivos se conectan a un operador de VoIP obtendremos llamadas interprovinciales, nacionales o internacionales a precio de llamada local.

### TELEFONÍA IP

La telefonía IP es la integración completa de las redes de teléfonos y datos corporativas empleando una única infraestructura LAN/WAN. El objetivo que persiguen nuestras soluciones de telefonía IP es alcanzar la plena convergencia de redes incluso en entornos móviles WLAN, teléfonos IP en redes WiFi, etc.

## SEGURIDAD

### REDES PRIVADAS VIRTUALES

Las redes privadas virtuales (VPN) permiten reducir drásticamente el coste de las líneas WAN tradicionales al mismo tiempo que añaden flexibilidad y ubicuidad. Desde **Ralco Networks** implantamos este tipo de soluciones tanto para comunicaciones corporativas entre sedes como para acceso remoto desde cualquier parte del mundo, garantizando la seguridad mediante protocolos de cifrado y encriptación.

## REDES MULTISERVICIO

Las redes multiservicio integran voz, datos y vídeo en una única infraestructura, lo que permite obtener considerables ahorros en las comunicaciones y una amortización de la inversión a corto plazo. En **Ralco Networks** contamos con la tecnología necesaria para diseñar, instalar y mantener las redes multiservicio.

### REDES INALÁMBRICAS WiFi - WiMAX



Como especialistas en redes WLAN, ofrecemos el diseño y la implantación de redes de acceso inalámbricas y enlaces vía radio entre edificios.

Alternativamente a la tecnología Wi-Fi proyectamos enlaces de hasta 30 km.



## VÍDEO

### TELEVIGILANCIA IP

En **Ralco Networks** empleamos nuestra experiencia para la integración de aplicaciones emergentes como el Vídeo sobre IP. Nuestras alianzas con los principales líderes del mercado nos permiten emplear las últimas tecnologías de codificación de vídeo sobre IP: H.264, MPEG-4, HD, etc., para su implantación.

### VIDEOCONFERENCIA IP

Los sistemas de videoconferencia permiten a la empresa comunicarse global e internamente estableciendo reuniones visuales con el exterior y reuniones internas. Usando la infraestructura de redes IP ya existente se reduce la necesidad de instalación y distribución de costosas redes a gran escala. También existe la posibilidad de emplear otro tipo de líneas.



### FIREWALLS E IDS

La protección de la red empieza por garantizar la seguridad del perímetro de acceso y en Ralco Networks somos especialistas en implantación de firewalls (cortafuegos) y en diseño de listas de control de acceso. Por otro lado, es importante el empleo de sistemas de prevención frente a los ataques. Para ello Ralco Networks ofrece diferentes opciones de sistemas de detección de intrusiones.

# Servicios ●●●

## MANTENIMIENTO INTEGRAL

En los negocios actuales, dependientes de las tecnologías de comunicaciones es vital disponer de mantenimientos de las instalaciones y equipos con el fin de minimizar los efectos negativos de las caídas y averías sobre la productividad.

Ralco Networks ofrece un servicio de mantenimiento con tiempo de respuesta de 4, 8 y 24 horas con asistencia telefónica e intervenciones remotas tanto como "in-situ".

Además, Ralco Networks garantiza la continuidad de las instalaciones mediante la contratación de los repuestos de hardware y software con los principales fabricantes de equipos y de electrónica de redes.

## GESTIÓN DE RED

Ralco Networks realiza el diseño, instalación y parametrización de sistemas de gestión de red, a fin de proporcionar:

- Identificación y diagnóstico de problemas o errores.
- Monitorización de nodos, interfaces y enlaces.
- Gestión de configuraciones.
- Teleconfiguración y tediagnóstico.
- Generación de tráfico para simular cargas en la red.
- Análisis en tiempo real de tráfico LAN a través de WAN.

*Todo esto constituye un efectivo servicio post-venta, factor clave para el éxito de los proyectos.*

## ASISTENCIA TÉCNICA

En **Ralco Networks** existe un equipo de soporte y de asistencia técnica a disposición de los clientes, a fin de que tengan siempre en perfecto estado de funcionamiento las infraestructuras que componen sus instalaciones de comunicaciones.

**Ralco Networks** ofrece los servicios de instalación de infraestructuras, así como la certificación y dirección técnica de acuerdo a las normativas.

## PROYECTOS DE INGENIERÍA

**Ralco Networks** diseña, implanta, dirige y certifica soluciones integrales de redes IP de vídeo, voz y datos, realiza el control de procesos industriales y despliega infraestructuras de Sistemas de Información.

## AUDITORÍA DE REDES

**Ralco Networks** ofrece un servicio profesional de análisis y auditoría de redes LAN/WAN que revela los problemas de las redes, analiza la capacidad para soportar aplicaciones críticas (multimedia, voz, vídeo), detecta necesidades y ayuda a tomar las medidas más adecuadas para cada situación particular.

## INTEGRACIÓN DE SISTEMAS

Nuestra principal tarea es el desarrollo a medida de soluciones de comunicaciones para cada caso particular. Es por ello que Ralco Networks disfruta de una gran experiencia en integración de sistemas, reuniendo equipamiento y aplicaciones de diferentes fabricantes y asegurando su interoperabilidad para ofrecer mejor servicio.

## CONSULTORÍA Y ASESORÍA

**Ralco Networks** colabora con sus clientes en la definición de proyectos de comunicaciones o integración de sistemas y tecnologías, encargándose de la gestión total de los proyectos de comunicaciones desde el diseño inicial hasta la implementación total y el mantenimiento integral del mismo.

**Ralco Networks** dispone de los servicios de asesoría y consultoría en cada una de sus diferentes áreas de actividad.

También asesoramos a nuestros clientes en sus proyectos de comunicaciones a la hora de seleccionar el servicio y el operador que mejor se ajuste a sus necesidades. Para ello contamos con acuerdos con los diferentes operadores de comunicaciones lo que nos permite asesorar a nuestros clientes en este aspecto con total garantía y con la particularidad que cada proyecto requiera.

## FORMACIÓN

Desde **Ralco Networks**, como emprendedores en la aplicación de las nuevas tecnologías a la industria, consideramos de gran importancia la labor de divulgación para contribuir a la implantación y despliegue de las citadas tecnologías en nuestro entorno.

Por ello planteamos seminarios temáticos frecuentemente y ofrecemos cursos de formación bajo demanda.

# ●●● Productos ●●●

**Ralco Networks** es una empresa dedicada a servicios y soluciones en sistemas informáticos, redes y comunicaciones, especializada en redes corporativas de voz, vídeo y datos. Fundada en 1.995 por personal con más de 15 años de experiencia en tecnologías de networking, Ralco Networks dispone de un equipo multidisciplinar de profesionales y técnicos especialistas en las diferentes áreas (sistemas, redes y comunicaciones), siendo su formación y experiencia el valor más importante de la empresa.

**Ralco Networks** ofrece soluciones integrales en sistemas, redes y comunicaciones, proyectándolas para que cumplan sus objetivos con las tecnologías más innovadoras y los procedimientos más adecuados para un funcionamiento óptimo.

En los 15 años de actividad se han realizado diferentes proyectos innovadores habiendo obtenido distinciones tales como:

**Premio Bancaja al Mejor Proyecto Final de Carrera** por el desarrollo de un Sistema de Telefonía IP Inalámbrica en el sector cerámico. Diciembre de 2004.

Premio a Empresa, Institución o Proyecto Tecnológico Relevante durante la **IX Noche de las Telecomunicaciones Valencianas** por el desarrollo de un Sistema de Comunicaciones Radio de Banda Ancha para la Monitorización IP de una instalación marina de acuicultura. Mayo de 2007.

Premio **Alvarion** en el X Aniversario de la marca en España por **proyectos WiMAX**. Noviembre de 2010.



Agente autorizado



**Ralco** NETWORKS

Ingeniería de sistemas, redes y comunicaciones